



1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Adres naszej strony internetowej to: <https://athenaservice.pl/>. Administratorem danych osobowych jest **Athena Service sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (60-274), ul. Macieja Palacza 70 lok. 2, KRS: 0000007359, NIP: 7792149677, REGON: 63417991, adres e-mail: ochronadanych@athenaservice.pl (dalej, jako **Administrator**).

2. Jakie dane zbieramy?

W zależności od tego, jak korzystasz z witryny, możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- Informacje zawarte w wiadomościach przesyłanych przez formularze kontaktowe
- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres zamieszkania/siedziby oraz adres do doręczeń
- Adres IP
- Dane dotyczące urządzenia i przeglądarki

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- zapewnienie bezpieczeństwa i poprawności działania strony,
- udzielenie odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy,
- cele analityczne i statystyczne (np. Google Analytics),

Za pośrednictwem Strony nie możesz zakupić naszych produktów, nie służy on również do składania reklamacji na działania nasze lub naszych Partnerów!

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane przetwarzamy na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika,



- art. 6 ust. 1 lit. b RODO –podjęcie działań przed jej zawarciem umowy z Administratorem, na wyraźne żądanie Użytkownika (na podstawie formularza kontaktowego)
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. obrona przed roszczeniami, statystyki, marketing własny).

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom, z którym współpracujemy w ramach naszej działalności, tj. ubezpieczycielom, na rzecz których działamy jako Agent Ubezpieczeniowy.

Dane mogą być udostępniane podmiotom wspierającym działanie naszej strony, takim jak:

- firmy hostingowe,
- dostawcy systemów mailingowych,
- narzędzia analityczne (np. Google Analytics),
- firmy IT, z którymi mamy zawarte umowy powierzenia danych,
 - przy czym podmioty nie są uprawnione do korzystania z Twoich danych osobowych w żadnym zakresie, a dostęp do Twoich danych jest zabezpieczony przed nieuprawnionym ujawnieniem.

Twoje dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że wyraźnie Cię o tym poinformujemy.

6. Czas przechowywania danych

Dane przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a po tym czasie przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – maksymalnie przez okres przedawnienia roszczeń, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

7. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,



- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody).

W przypadku zgłoszenia przez Ciebie żądania usunięcia danych, nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed złożeniem przez siebie żądania.

8. Pliki cookies

1. Portal nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. “ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Portalu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator Portalu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Portalu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - c) utrzymanie sesji Użytkownika.
5. W ramach Portalu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a. “sesyjne” (session cookies) oraz “stałe” (persistent cookies). Cookies “sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 - b. “Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
 - c. “niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Portalu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Portalu;



- d. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Portalu;
 - e. “wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Portalu;
 - f. “funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające “zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - g. “reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
7. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Portalu.

9. Zmiany polityki prywatności

Polityka Prywatności może być zmieniona w szczególności w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.